



reseña: las 5 "S"

El pasado **6 de marzo** nos reunimos en las instalaciones del **Centre d'Ensenyament Tecnològic**, para celebrar la primera de nuestras "**Trobades Competitives**", revisamos la metodología de mejora continua denominada **5 "S"**; la reunión contó con la participación de **27** representantes de importantes **empresas** del **Camp de Tarragona**, que siguieron con interés la exposición de **Jorge Castro**, Director de **ACCIÓ, Consultoria en Organització**, experto en implantación de modelos de mejora y productividad en empresas catalanas. A lo largo de este documento trataré de detallar el desarrollo de esa jornada.

Introducción

Las **5 S** es una probada y adaptable estrategia organizacional de origen japonés que consiste en la asimilación en la cultura organizacional, y en la constante práctica de cinco principios:

1. **Seiri**: organización y separación de innecesarios;
2. **Seiton**: orden y ubicación de las utilidades;
3. **Seiso**: limpieza y eliminación de suciedad;
4. **Seiketsu**: verificación, señalización de anomalías y rectificación; y
5. **Shitsuke**: compromiso y disciplina de continuar mejorando.

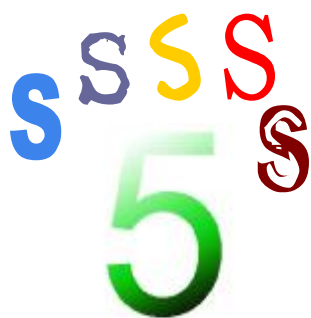
Las **siglas** de estos cinco preceptos dan nombre a esta metodología, conceptos que se relacionan entre sí y, generan un ambiente ideal para el trabajo, y propicio para aseguramiento de la calidad.

El despliegue efectivo de estos conceptos está dirigido principalmente a estandarizar la producción, mejorando así la calidad, los tiempos y la seguridad laboral. También ayuda a reducir costes, materiales y trabajo innecesario, a la par que disminuye riesgos laborales, ambientales, fallos y errores.

La aplicación sistémica y la asimilación cultural de estos principios en las organizaciones han aportado beneficios en diversos niveles y ámbitos, que van desde la mejora en la operación de procesos, del clima laboral o la conformidad con normativas, hasta la gestión corporativa y de marca, y proporciona así un marco ideal para la innovación y el desarrollo.

"Sorprendentemente, y a pesar de parecer sencilla, la adopción y desarrollo de las 5 S permite detectar, dirigir y potenciar las posibilidades de crecimiento sobre una base diaria"

Carlos Ghosn, Presidente y CEO de NissanMotorCo. (newbusiness.co.uk)



Antecedentes de las Cinco "S"

Las 5's es un concepto ligado a la calidad total, concretado por **W. E. Deming** hace mas de 40 años y, forma parte de la serie de metodologías de **mejoramiento continuo** o **kaizen**.

Surgió a partir de la segunda guerra mundial, sugerida por la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros como principio de un pensamiento de mejora de la calidad, sus objetivos principales eran **eliminar obstáculos que impidan una producción eficiente**, lo que trajo también aparejado una mejora sustantiva de la higiene y seguridad durante los procesos productivos.

Su rango de aplicación abarca desde un puesto ubicado en una línea de montaje de automóviles, la información de los procesos y la dirección, hasta el escritorio de una secretaria administrativa.

Principios de las Cinco “S”

- **Mantenimiento de la casa o housekeeping.**- Descansa en establecer un orden y relación entre los elementos y el todo (reglas de la casa); definir el **estado** de las cosas **ideal**, para el llevar a cabo el trabajo **ideal**, para generar **resultados ideales**. Obliga a quien lo implementa de manera tácita y desde la actividad más básica a **planificar**.
- **Colaboración, comunicación y compromiso.**- Para desplegar una estrategia de las 5”s”, es necesario contar con la participación de toda la organización, al decir toda, es decir toda; incluyendo la **Dirección**, los **trabajadores** y los **externos**. Todos se harán cargo de aplicar los principios de las 5”S” de su lugar de trabajo hacia toda la organización.
- **Mejora continua.**- El trabajo de las 5”s”, no acaba con la implantación, se debe perseverar, para mantener los estándares de trabajo y producción; más aún, se debe mejorar, pasando por círculos virtuosos de **planificación**, **acción**, **verificación** y **ajustes**, el conocido círculo de Deming.

Existe una prelación lógica entre las 5”S”, su significado, conceptos y principios, interrelación que se concentra en esta fórmula: **Definir, cuidar, mantener y mejorar el lugar y método como trabajamos.**

El significado sugerido de cada una de las “S”, por si solo, es un concepto básico y cotidiano, se antoja sacado de un **buen consejo** para un niño, más que de una técnica de desarrollo organizacional; tan **fácil** como – ¡debes ser organizado, ordenado, limpio, ver lo que te conviene y portarte bien!

Sin embargo, **entendidos** a profundidad, aplicados de manera **metódica** a nuestra actividad, hasta sus ultimas **consecuencias**, nos **impone** conocer, trabajar, reflexionar, imaginar y repensar lo que hacemos todos los días, cambiando por **nuevos** y **mejores patrones**, y por ende, cambiar los **resultados**.



Implantación de las Cinco “S”

La implantación se lleva a cabo **cronológicamente** y permitiendo que la implantación de cada una de las 5”s” sea **asimilada** y se complete en su construcción. Se recomienda que sea dirigida por **facilitadores internos** que conocen los procesos y la organización, hayan sido formados en la metodología de las 5”S”; así también por **asesores externos** (agentes de cambio) que con la experiencia aportan objetividad y dinamismo a las prácticas. Asimismo, es conveniente que sea **supervisada** por la **Dirección** facultada para tomar **decisiones** y aplicar **criterios**.

Todas y cada una de ellas a través de un proceso que inicia con la **formación y comunicación**; seguido de actividades *in situ*, en el **perímetro de implantación** y/o a pie de máquina; finalizando con **trabajo de despacho** (gabinete) en el que se estudia y evalúan los resultados, se definen las **brechas**, y se establecen **acciones para corregirlas**.



1ª S Organización (Seiri).- Separar lo útil de lo inútil, lo prescindible de lo imprescindible, implica conocer los procesos, determinar entradas y salidas, insumos y productos, clientes (internos/externos), definir una clara cadena de valor para cada proceso en particular, y de la organización en general.

2ª S Orden (Seiton).- La ubicación de las utilidades para el trabajo, conlleva definir los pasos (mapeo de procesos) de los procesos para establecer la oportunidad (cantidad, calidad, momento y lugar) en que deberán ser utilizados, para generar un producto o un servicio.

3ª S Limpieza (Seiso).- La “puesta a punto” para operar comprende estudiar e identificar las fuentes de suciedad, es decir aquello que **obstaculiza la producción efectiva** (en coste y resultados) y eliminarle. Exige crear planes para proveer y mantener este estado de orden y limpieza, además de efectuar una acción temporal y general con el fin de arrancar la operación desde cero, con el firme propósito de perseverar las condiciones establecidas.

4ª S Estandarización (Seiketsu).- Se deben crear y establecer mecanismos de verificación, señalización de anomalías y métodos rectificación de los procesos y de la organización, orden y limpieza. **Estandarizar** implica una capacidad y habilidad, para quien gestiona un proceso, de producir resultados similares bajo condiciones variables.



5ª S Disciplina (Shitsuke).- Compromiso por parte de toda la organización (Dirección y trabajadores), de mantener los niveles (estándares) de las 5" s", y de continuar mejorando la productividad y su ambiente de trabajo de manera irreversible, ya que implica un arraigo cultural.

Ventajas de la implantación de las Cinco "S"

Finalmente, revisamos el **caso de éxito** en la **implantación** de las 5" S" en una **empresa del Alt Camp**, y enumeramos sus múltiples ventajas que alcanzó, mismas que bien pueden ser agrupadas en tres:

- ✓ La entidad comienza, con el pie derecho, un **proceso evolutivo** hacia la **calidad total**, desde su base diaria y operativa, se arraiga culturalmente y no deja rincón sin tocar.
- ✓ Con la implantación y consolidación de las 5" S", cualquier **modelo de gestión de calidad**, de **medio ambiente**, de **prevención de riesgos laborales**, o bien, alguna normativa específica; cuentan con la materia prima para trabajar, y la mesa puesta para su implantación o mejora.
- ✓ La organización, el orden, la limpieza, la estandarización procesos y la mejora continua son **ventajas competitivas** creadas desde el interior de la entidad.



César Scorza

Consultor del Centre d'Ensenyament Tecnològic

Referencias:

- The W. Edwards Deming Institute, <http://www.deming.org/>
- Las 5s: Orden Y Limpieza En El Puesto De Trabajo, de Francisco Rey Sacristán,
- 5s Para Todos: Cinco Pilares De La Fabrica Visual, de VV.AA. TGP. Tecnología de Gerencia y Producción, SA.



Recientemente; como **resultado natural** y **dinámico** de la mejora de nuestros procesos y servicios, así como atendiendo a nuestro **potencial**, la **interacción** con las **necesidades** y el **conocimiento** de las **entidades productivas** del **Camp de Tarragona**; ampliamos nuestro **compromiso** con nuestros clientes, ofreciendo, además de la **formación del capital humano**, las **posibilidades** y **ventajas** que brinda la **consultoría en organización**, con el único objetivo de responder a las expectativas y exigencia de nuestros clientes. Muchas gracias por su presencia y, ¡hasta el próximo encuentro!



Áreas de Conocimiento y Experiencia:

- Documentación
- Relación Integral con el Cliente

- Productividad + Operaciones
- Gestión Integrada de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de los Riesgos Laborales
- Desarrollo y Gestión del Capital Humano
- Desarrollo y Planificación Estratégica
- Servicio Ajeno de Prevención

Próximas "Trobades Competitives"



Jueves, 3 de Abril de 2008

SMED – Cambio Rápido de Útiles
(Control de Tiempos)

Jueves, 8 de Mayo de 2008

Gestión Participativa
(Equipos de Mejora Continua)

Jueves, 5 de Junio de 2008

Lean Manufacturing
(Auto-Reingeniería de Procesos, "cero desperdicios")

Confirmar asistencia a las "Trobades Competitives", con Rebecca Pradera al 977 312 436, rpradera@cief-accio.com